



UNIVERSIDAD DE GUADALAJARA

**CENTRO UNIVERSITARIO DE
CIENCIAS ECONÓMICO ADMINISTRATIVAS**

MAESTRÍA EN ADMINISTRACIÓN DE NEGOCIOS

1.- NOMBRE DE LA MATERIA

ADMINISTRACIÓN DE OPERACIONES

2.- CLAVE DE LA MATERIA

D0843

3.- PRERREQUISITOS

Ninguno

4.- SERIACIÓN

5.- ÁREA DE FORMACIÓN

PARTICULAR OBLIGATORIA

6.- DEPARTAMENTO

Métodos Cuantitativos

7.- ACADEMIA

8.- MODALIDAD DE ASIGNATURA

Presencial

9.- TIPO DE ASIGNATURA

Curso

10.- CARGA HORARIA

HBCA	HAI	TOTAL
48	48	96 Hrs.

11.- CRÉDITOS

6

12.- NIVEL DE FORMACIÓN

Posgrado/Maestría

13.- PRESENTACIÓN

14.- PERFIL FORMATIVO DEL ESTUDIANTE

15.- OBJETIVOS DEL PROGRAMA

- Adquirir conocimientos para la toma de decisiones exitosa en el logro de productos y/o servicios competitivos dentro de un contexto de calidad.
- Interrelacionar e integrar las actividades productivas o de transformación con las áreas restantes de la organización, como un elemento de soporte integral en el proceso de toma de decisiones.
- Analizar y utilizar conceptos, métodos y técnicas fundamentales para la administración del proceso de transformación en el área de operaciones.

16.- CONTENIDO TEMÁTICO

TEMATICA

- 1 INTRODUCCION Y DEFINICION DE LA ADMINISTRACION DE OPERACIONES. “PRODUCTIVIDAD”.
- 2 DESARROLLO DE LAS ESTRATEGIAS DE OPERACIONES. “COMPETITIVIDAD”.
- 3 PLANEACION Y CONTROL DE PROYECTOS. (PERT, CPM). Feb-21-07
- 4 LOCALIZACION DE LAS INSTALACIONES PRODUCTIVAS. (METODOS DE TRANSPORTE).
- 5 PLANEACION DE LA DISTRIBUCION DE PLANTAS. DISEÑOS BASICOS DE LA DISTRIBUCION FISICA. (LINEAS DE ESPERA).
- 6 DISEÑO DE PRODUCTOS Y SERVICIOS. (PROGRAMACION LINEAL).
- 7 PLANEACION DE LA CAPACIDAD DE PRODUCCION. (ANALISIS COSTO/VOLUMEN/UTILIDAD, ÁRBOLES DE DECISION Y ANALISIS DE RIESGOS).
- 8 SISTEMA DE PLANEACION DE LA PRODUCCION.

(CURVAS DE APRENDIZAJE).

- 9 SELECCIÓN DE LA TECNOLOGIA DE FABRICACION Y DE LOS PROCESOS PRODUCTIVOS. (FMS, ROBOTICA, CAM, CIM).
- 10 PRONOSTICOS DE LA DEMANDA.
- 11 PRINCIPIOS Y APLICACIONES DE LA ADMINISTRACION DE INVENTARIOS. (SIMULACION).
- 12 PLANEACION DE LOS REQUERIMIENTOS DE MATERIALES. (MRP II, ERP).

17.- BIBLIOGRAFÍA

“PRINCIPIOS DE ADMINISTRACION DE OPERACIONES”
AUTORES: BARRY RENDER Y JAY HEIZER.
EDITORIAL: PEARSON PRENTICE HALL.
QUINTA EDICION.

“ADMINISTRACION DE LA PRODUCCION Y LAS OPERACIONES”
AUTORES: EVERETT E. ADAM JR. Y RONALD J. EBERT.
EDITORIAL: PRENTICE HALL HISPANOAMERICANA, S.A.
CUARTA EDICION.

“ADMINISTRACION DE PRODUCCION Y OPERACIONES”
MANUFACTURAS Y SERVICIOS.
AUTOR: CHASE AQUILANO JACOBS.
EDITORIAL: IRWIN Mc GRAW-HILL.
OCTAVA EDICION.

“ADMINISTRACION DE OPERACIONES”
AUTOR: ROGER G. SCHROEDER.
EDITORIAL: Mc GRAW HILL.
TERCERA EDICION.

“DIRECCION DE LA PRODUCCION”(DECISIONES ESTRATEGICAS)
AUTORES: JAY HEIZER Y BARRY RENDER.
EDITORIAL PRENTICE HALL.
SEXTA EDICION.

18.- APLICACIÓN PROFESIONAL

19.- PROFESORES QUE IMPARTEN LA MATERIA

DR. ÁLVARO RAFAEL PEDROZA ZAPATA
MTRO. JUAN ANTONIO FLORES MORA

20.- PERFIL DEL PROFESOR**21.- PROCESO DE ENSEÑANZA-APRENDIZAJE**

- Exposición del profesor.
- Participación activa de los alumnos.
- Preparación y presentación de temas asignados a los alumnos.
- Dinámica de discusión de conceptos y problemas.

22.- ACTIVIDADES EXTRACURRICULARES**23.- FORMULACIÓN, APROBACIÓN Y VALIDACIÓN****24.- EVALUACIÓN DEL APRENDIZAJE**

- | | |
|------------------------------------|------|
| • Tareas y Participación en clase. | 30 % |
| • Presentaciones de Grupo. | 10 % |
| • Examen Medio Término | 20 % |
| • Examen Final. | 20 % |
| • Trabajo Final | 20 % |

25.- EVALUACIÓN CURRICULAR**26.- MAPA CURRICULAR****27.- PARTICIPANTES Y FECHA EN LA ELABORACIÓN DEL PROGRAMA**

2015